



Fragenkatalog: Was Sie jeden Apothekenpartner fragen sollten

Zehn Themenblöcke mit den Fragen, die über den Alltag mit einer Apotheke entscheiden, dazu je ein Warnsignal. Der Katalog gilt für jede Apotheke, die Ihr Haus versorgen will, auch für uns.

Apotheke _____

Gesprächspartner _____

Datum _____

Frage	Antwort der Apotheke
1. Wer prüft die Medikation, und wie wird kontrolliert?	
☐ Wer prüft den Medikationsplan, bevor der erste Blister entsteht, und welche Qualifikation hat diese Person?	
☐ Welche Kontrollen laufen bei der Herstellung und vor der Lieferung, und wer dokumentiert sie?	
☐ Wer fragt bei der Praxis nach, wenn die Prüfung eine Unstimmigkeit zeigt?	
Warnsignal: Auf die Frage nach der Qualifikation folgt eine Werbeaussage statt einer Person mit Berufsbezeichnung.	
2. Was bleibt in der Packung?	
☐ Welche Arzneimittel liefert die Apotheke in der Packung statt im Blister, und wer legt das für jeden Bewohner fest?	
☐ Wie ist die Packung gekennzeichnet?	
☐ Wie kommt Bedarfsmedikation ins Haus, und wer meldet den Bedarf?	
Warnsignal: Die Antwort verspricht, dass die gesamte Medikation in den Blister passt.	
3. Welche Stichtage gelten für Meldungen und Lieferungen?	
☐ Bis wann muss eine Änderung bei der Apotheke sein, damit sie im nächsten Blister steht?	
☐ In welchem Rhythmus kommen die Blister, und was gilt bei einer Meldung nach dem Stichtag?	
☐ Wer legt die Stichtage fest, und stehen sie schriftlich fest?	
Warnsignal: Die Stichtage stehen nirgends schriftlich, oder sie hängen vom Einzelfall ab, ohne dass eine Regel genannt wird.	
4. Wie läuft eine Änderung, und wer überbrückt?	
☐ Wie meldet die Pflege eine Änderung, und wer bestätigt sie?	
☐ Was geschieht mit den bereits gelieferten Blistern der betroffenen Bewohner?	
☐ Wie wird die Zeit bis zum neuen Blister überbrückt, und wer entscheidet darüber?	
Warnsignal: Die Überbrückung ist nicht beschrieben, oder die Pflege soll Tabletten selbst umsortieren.	
5. Was geschieht bei einer Krankenhausrückkehr kurz vor dem Wochenende?	
☐ Wer gleicht den Entlassplan mit der bisherigen Medikation ab, und wer klärt Abweichungen mit der Praxis?	
☐ Wer ist erreichbar, wenn ein Bewohner kurz vor dem Wochenende zurückkommt?	
☐ Womit ist der Bewohner bis zum nächsten Blister versorgt?	
Warnsignal: Die Antwort verweist auf die Öffnungszeiten, ohne einen Weg für die Zeit danach zu nennen.	

Frage	Antwort der Apotheke
6. Wer ist mein fester Ansprechpartner, und wann ist er erreichbar?	
☐ Wer ist der feste Ansprechpartner für unser Haus, und wer vertritt ihn?	
☐ Wie ist die Apotheke erreichbar, auch außerhalb der Öffnungszeiten?	
☐ An wen wenden wir uns, wenn etwas nicht läuft?	
Warnsignal: Als Ansprechpartner steht eine allgemeine Nummer oder ein Postfach, aber keine Person.	
7. Wie kommt die Lieferung ins Haus, und was gilt im Notfall?	
☐ Wohin wird geliefert, wer nimmt an, und wie wird die Übergabe festgehalten?	
☐ Wie kommt ein dringend benötigtes Medikament ins Haus, wenn die Apotheke geschlossen ist?	
☐ Wie wird Kühlware geliefert?	
Warnsignal: Der Notfallweg ist nur mündlich beschrieben.	
8. Wer schult mein Team?	
☐ Wer schult das Pfllegeteam vor dem Start und danach?	
☐ Erreicht die Schulung auch den Nachtdienst und neue Mitarbeiter?	
☐ Wie wird die Teilnahme festgehalten?	
Warnsignal: Die Schulung besteht aus einem Handout.	
9. Auf welchem Weg laufen die Daten?	
☐ Auf welchem Weg erhält die Apotheke Medikationspläne und Änderungen: Fax, Mail, KIM oder eine Plattform?	
☐ Wie sind die Daten der Bewohner auf diesem Weg geschützt?	
☐ Wer sieht welche Daten, und wo liegen sie?	
Warnsignal: Pläne sollen per unverschlüsselter Mail oder per Messenger kommen.	
10. Wie sieht der Vertrag aus, und wie kommt das Haus wieder heraus?	
☐ Welche Laufzeit und welche Kündigungsregeln gelten?	
☐ Was geschieht beim Ausstieg mit den Medikationsplänen und den gelieferten Blistern?	
☐ Verlangt der Vertrag Mindestmengen oder Ausschließlichkeit für die Bewohner?	
Warnsignal: Das Angebot knüpft Vorteile für Ihr Haus an die Zahl der versorgten Bewohner.	

So nutzen Sie den Katalog: Stellen Sie die Fragen im Gespräch oder schriftlich, halten Sie die Antworten fest und legen Sie die Antworten mehrerer Apotheken nebeneinander. Die Antworten der Knut Apotheke stehen unter knut-apotheke.de/verblisterung/fragen-an-ihre-apotheke/ und im Erstgespräch.